«Госуслуги.Дом» – это современный и эффективный инструмент для решения вопросов ЖКХ собственниками недвижимости в многоквартирных домах. Мобильное приложение разработано АО «Оператор информационной системы» (Оператор ГИС ЖКХ) на основе ГИС ЖКХ при поддержке Минстроя РФ и Минцифры РФ.

Функционал мобильного приложения:
- Взаимодействие пользователей с управляющей организацией и возможность получения обратной связи через онлайн с ограниченным сроком ответа;
- Возможность воздействия на управляющую организацию через обращения в ГЖИ в случае неудовлетворенности решением;
- Доступная для всех регионов легитимная онлайн – платформа для проведения общедомовых собраний собственников;
- Механизм контроля пользователями ежегодных отчётов по расходам управляющей организации;
- Информирование жителей в доступном формате о составе работ по капитальному ремонту в доме и сроках его проведения;
- Передача показаний по всем счётчикам в одном приложении. Возможность просмотра истории внесённых показаний;
- Автоматическое напоминание о необходимости передачи показаний и оплате в определённый срок;
- Информирование собственников о важных событиях в доме напрямую от управляющей организации через функционал информационных сообщений, что является удобной и современной заменой информационного стенда;
- Прямое общение собственников жилья с соседями с помощью чатов;
- Оплата ЖКУ.

Более подробно о возможностях приложения читайте в официальной группе

[Госуслуги.Дом](https://vk.com/gosuslugidom)

Ссылка для скачивания мобильного приложения:

[https://vk.cc/ck1vit](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fredirect.appmetrica.yandex.com%2Fserve%2F315953704714916676&post=-75562652_2516&cc_key=ck1vit)

Инструкция по проведению общего собрания собственников в МКД онлайн:

**9 шагов для проведения общего собрания собственников в МКД**

(для управляющих организаций)

1. УО обязана вести реестр собственников помещений в многоквартирном доме (пункт 3.1 статьи 45 ЖК РФ). Реестр - это динамический документ, он должен актуализироваться каждый раз после смены собственника хотя бы одного помещения;

2. Проверьте готовность многоквартирного дома к проведению собрания. В ГИС ЖКХ должны быть размещены сведения о кадастровом номере здания и кадастровых номерах всех помещений. Если их выгрузка составляет менее 100%, нужно обратиться в отдел качества данных Оператора для выявления замечаний;

3. Запросите у ГЖИ региона в ГИС ЖКХ роль «Администратор общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме». Дождитесь подтверждения полномочий от ГЖИ;

4. Разместите в ГИС ЖКХ сообщение в разделе «Объекты управления ­– Голосования – Сообщения о проведении общего собрания». Рекомендуем очно-заочную форму голосования. Часть жильцов сможет принять участие с помощью сайта ГИС ЖКХ или приложения «Госуслуги.Дом»;

5. Оцените количество собственников, кто не будет голосовать с использованием мобильного приложения или сайта ГИС ЖКХ. Заранее подготовьте для них бюллетени на бумажном носителе;

6. Получите оформленные в письменной форме решения собственников помещений в многоквартирном доме до даты и времени окончания такого голосования. В противном случае могут быть проблемы с кворумом;

7. Разместите полученные от собственников решения на бумажном носителе в виде электронного образа документа (скан бюллетеня) в ГИС ЖКХ;

8. Сформируйте протокол и разместите его в ГИС ЖКХ. Теперь у вас есть 5 дней, чтобы направить подлинники указанных решений и протокола в орган государственного жилищного надзора;

9. Доведите до сведения собственников помещений итоги голосования в течение 10 дней со дня принятия решений любым доступным способом. Если все 100% собственников многоквартирного жилого дома подключены к мобильному приложению «Госуслуги.Дом», рекомендуем сделать это через раздел «Информационные сообщения».