26.12.2023

|  |  |
| --- | --- |
|  | ЮГОРСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ ПРОКУРАТУРАХанты-Мансийского автономного округа-Югра |

**Защита прав при получении травмы на гололеде, а также ответственность организаций за гололед**

 За каждый участок дороги, тротуара, лестничной площадки отвечает конкретное юридическое лицо, которое несет полную ответственность за их состояние и обслуживание. Дорожные организации, жилищно-эксплуатационные организации, органы местного самоуправления– все они несут на себе бремя обязанностей, связанных с поддержанием надлежащего состояния тротуаров и дорог.
 Согласно статьям 1095, 1096 ГК РФ лицо, выполняющее работы или предоставляющее услуги, должно возместить вред, нанесенный жизни, здоровью или имуществу гражданина, либо юридического лица, из-за недостатков проведенных работ или услуг. Это означает, что ответственность за происшедшую травму несет лицо, исполнившее работу или предоставившее услугу, независимо от его вины или наличия договорных отношений с потерпевшим.
 Более того, согласно статьи 151 ГК РФ можно требовать компенсацию морального вреда, если можно доказать, что травма причинила не только физические, но и нравственные страдания. Размер компенсации морального вреда определяется судом с учетом характера причиненных страданий и степени вины причинителя вреда.
 Чтобы получить возмещение материального ущерба и (или) компенсацию морального вреда, необходимо фиксировать факт падения и место происшествия. Важными доказательствами могут послужить документы, подтверждающие вызов скорой помощи, сведения врачей о состоянии здоровья, видеозаписи и фотографии происшествия, показания свидетелей, проверочные акты контролирующих органов и другое. Также стоит установить лицо, ответственное за уборку территории, на которой произошло происшествие. Необходимо сохранять все документы, свидетельствующие о расходах на лечение, медикаменты, а также справки от врачей, подтверждающие временную нетрудоспособность.
 После установления ответственного лица следует обратиться к нему с требованием о компенсации причиненного вреда, подав претензию лично или направив заказное письмо. Если организация отказывается признать свою вину, можно обратиться в суд с исковым заявлением.
 Важно помнить, что согласно статье 45 ГПК РФ, если гражданин по состоянию здоровья, возрасту, недееспособности или другим обстоятельствам не может самостоятельно обратиться в суд, он имеет право обращения к прокурору за защитой своих прав и интересов. Право обращения к прокурору не ограничивается обращением, инициированным гражданами, охраной здоровья, включая медицинскую помощь.
 Кроме того, в гражданских делах о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью, прокурор обязательно принимает участие.